Få endnu flere glade og tilfredse kunder med korrekt EDI

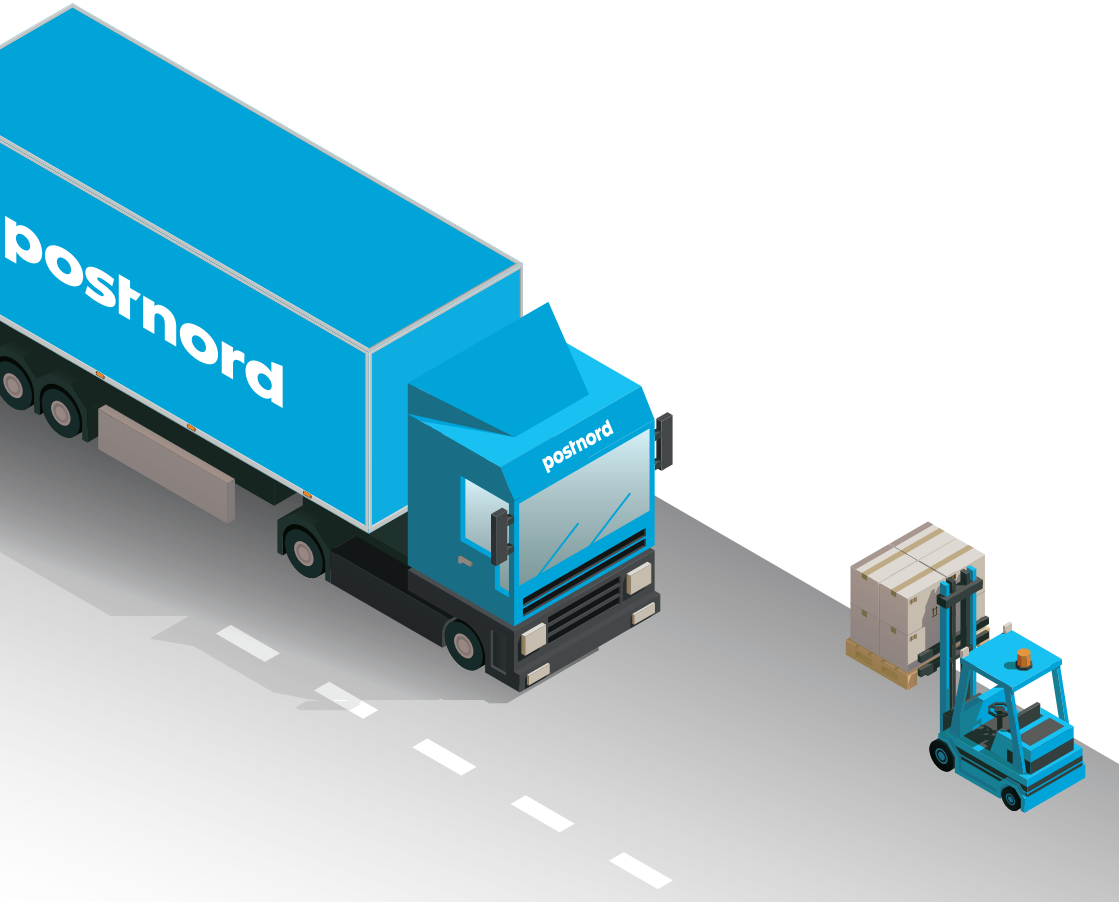
postnord

Hvad er EDI?

EDI – Electronic Data Interchange – er den elektroniske transportordre fra din virksomhed til PostNord. Det er her, du fortæller, hvilken ydelse og service du ønsker at købe og dermed, hvad PostNord skal gøre med forsendelsen.

EDI informerer PostNord om, hvem dine pakker skal leveres til, og hvordan dine pakker eller dit gods skal leveres.

EDI danner derfor grundlaget for, hvordan PostNord håndterer dine forsendelser til dine kunder.



Hvorfor er EDI vigtigt for dig?

EDI er afgørende for, at PostNord kan levere den bedst mulige service, og at dine forsendelser bliver leveret, som du og dine kunder ønsker det.

Via din transportordre med EDI fortæller du PostNord, hvordan dine forsendelser skal leveres. Og vi forventer, at informationerne i transportordren stemmer overens med den måde, din kunde vil have pakken leveret. Derfor er det vigtigt, at du vælger de rigtige produkter, så transportordren til PostNord indeholder korrekte data.

Hvis du fx vælger MyPack Collect, selvom din kunde har bestilt MyPack Home i dit check-out flow, så vil PostNord levere det, **du** har bestilt. Kunden skal altså afhente pakken på posthuset eller i en Pakkeboks. Det vil formentligt resultere i en utilfreds kunde, som forventede at få pakken leveret til hjemmeadressen.

På næste side kan du se, hvilke produkter PostNord tilbyder.

Vi vil gerne hjælpe med til, at du får tilfredse kunder, der får deres pakker, præcis som de forventer.

De 3 vigtigste ting at være opmærksom på er:

1. Det rigtige produktvalg (MyPack Collect, MyPack Home, Parcels osv.)
2. Korrekt mobilnummer og adresse på din modtager (kunden)
3. Levering af transportordren med EDI-data til PostNord, senest når dine forsendelser overdrages til os. EDI-data skal sendes HVER gang, du afleverer forsendelser til os. Bruger du Pacsoft, sker dette automatisk. I andre programmer skal du selv sikre, at det er sat op.

Vigtigt

Hvis du har e-mailadresse og telefonnummer på din kunde, så husk at sende begge dele med i transportordren. Så kan vi yde en god service ved at sende adviseringer til kunden i form af sms, e-mail eller ringe kunden op, når vi leverer pakken, hvis ingen er hjemme på adressen. Det sikrer en bedre kundeoplevelse.

Produktet skal indfri forventningen

Der kan ske misforståelser, når du skal sende din EDI til PostNord. Vi har lavet en oversigt til dig over de produkter, du skal være opmærksom på, når du laver din transportordre.

Hvis du skal	Skal du vælge følgende produkt
Sende til en erhvervsvirksomhed	PostNord Parcel
Sende til en privatperson, som skal hente forsendelsen på posthuset eller i Pakkeboksen	MyPack Collect
Sende til en privatperson, som skal have forsendelsen leveret derhjemme	MyPack Home
Sende en palle til enten en erhvervs-virksomhed eller en privatperson	Pallet
Sende noget stort eller uhåndterligt til enten en erhvervsvirksomhed eller en privatperson	Groupage (Stykgods)
Betale for at få en pakke tilbage fra din kunde eller betale fragten for at få en forsendelse fra en anden til en tredje adresse. PostNord henter forsendelsen hos afsender.	PostNord Return Pickup
Betale for at få en pakke tilbage fra din kunde eller betale fragten for at få en forsendelse fra en anden til en tredje adresse. Afsender indleverer selv forsendelsen på et posthus eller i en Pakkeboks.	PostNord Return Drop off
Betale for at få en godsforsendelse (Pallet eller Groupage) tilbage fra din kunde eller betale fragten for at få den fra en anden til en tredje adresse. PostNord henter forsendelsen hos afsender.	Gods Return

Transportordren dannes i dit udskrivningsprogram, fx Pacsoft el.lign., og her er PostNords produktkoder allerede kodet ind. I denne proces er det vigtigt, at du vælger den produkttype, som din kunde har valgt at få sin forsendelse leveret med. Hvis du vælger det rigtige produkt, sørger vi for, at kunden får sin levering som forventet.

Hvad får du ud af at levere korrekt EDI?

Der er mange fordele ved at levere korrekt EDI – men den allervigtigste er, at dine kunder får en god oplevelse og bliver tilfredse.

Derudover er korrekt EDI afgørende for:

- Levering til tiden
- Mulighed for adviseringer, inkl. FlexChange
- Færre returpakker
- Færre anmeldte pakker
- Rigtig fakturering
- Glade og tilfredse kunder, som køber igen og mere.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om korrekt EDI på www.postnord.dk/EDI samt i vores faktaark "Elektroniske data om din forsendelse", som detaljeret beskriver hvilke data, du skal levere, og hvordan du gør det i praksis.

Du er også altid velkommen til at kontakte os på 70 11 12 30, hvis du har spørgsmål.

postnord